

Der Patientenfragebogen

Liebe Patientin, lieber Patient,

Ihre Meinung ist uns wichtig: Schließlich sind Sie unser wichtigster Partner, wenn es darum geht, Ihre Gesundheit zu schützen und zu erhalten.

Aus diesem Grund möchten wir Sie heute bitten, diesen Fragebogen über unserer Praxis auszufüllen, damit wir uns noch besser auf Ihre Wünsche und Bedürfnisse einstellen können. Für Ihre Mühe danken wir Ihnen.

Ihr Praxisteam

1. Wie haben Sie unsere Praxis gefunden?

- kenne die Praxis schon lange
- Zeitungsbericht
- bin überwiesen worden
- sonstiges: _____

- von Bekannten empfohlen
- Telefon- oder Branchenbuch
- über meine Krankenkasse

2. Wie oft waren Sie schon in unserer Praxis zur Behandlung?

- bin zum ersten Mal dort
- bin schon mehrmals dort gewesen

- bin zum zweiten Mal dort
- bin regelmäßig dort seit: _____

3. Weshalb haben Sie uns aufgesucht?

- akute Beschwerden
- zur Routineuntersuchung
- sonstiges: _____

- habe Fragen zu meiner Gesundheit
- um eine zweite Meinung einzuholen

4. Wie beurteilen Sie die Sprechzeiten unserer Praxis?

- sehr gut
- gut
- akzeptabel
- schlecht

5. Haben Sie unsere Praxis auf Anhieb gefunden?

- sehr gut
- gut
- akzeptabel
- schlecht

6. Wie beurteilen Sie unsere Erreichbarkeit für Behinderte?

- sehr gut
- gut
- akzeptabel
- schlecht

7. Wie beurteilen Sie das allgemeine Erscheinungsbild unserer Praxis

- sehr gut
- gut
- akzeptabel
- schlecht

8. Wie beurteilen Sie die Ausstattung unseres Wartezimmers?

- sehr gut
- gut
- akzeptabel
- schlecht

9. Wie beurteilen Sie die Ausstattung unserer Praxisräume?

- sehr gut
- gut
- akzeptabel
- schlecht

10. Wie beurteilen Sie die Hygiene und Sauberkeit unserer Praxisräume und Toilette?

- sehr gut
- gut
- akzeptabel
- schlecht

11. Wie beurteilen Sie das Informationsmaterial unserer Praxis (Broschüre, Infoblätter, etc.)?

- sehr gut
- gut
- akzeptabel
- schlecht

12. Wie beurteilen Sie die Freundlichkeit und Hilfsbereitschaft meines Praxispersonals?

- sehr gut gut akzeptabel schlecht

13. Wie empfanden Sie den Umgang meines Personals mit Ihren Fragen und Sorgen?

- sehr gut gut akzeptabel schlecht

14. Wie fühlen Sie sich insgesamt von meinem Praxispersonal informiert?

- sehr gut gut akzeptabel schlecht

15. Wie waren Sie mit der Wahrung Ihrer Privatsphäre in meiner Praxis zufrieden?

- sehr gut gut akzeptabel schlecht

16. Hatten Sie für Ihren Besuch einen Termin?

- Ja Nein

17. Wenn ja, wie beurteilen Sie die Wartezeit auf diesen Termin?

- sehr gut gut akzeptabel schlecht

18. Wie beurteilen Sie die Dauer der Wartezeit in der Praxis?

- sehr gut gut akzeptabel schlecht

19. Wie beurteilen Sie die Freundlichkeit der Zahnärztin?

- sehr gut gut akzeptabel schlecht

20. Wie beurteilen Sie die Zeit, die sich die Zahnärztin für Sie genommen hat?

- sehr gut gut akzeptabel schlecht

21. Scheint Ihnen die Zahnärztin gut informiert und auf dem neuesten Stand zu sein?

- sehr gut gut akzeptabel schlecht

22. Wie beurteilen Sie die Gründlichkeit der Untersuchung?

- sehr gut gut akzeptabel schlecht

23. Wie beurteilen Sie die Erläuterung der Diagnose?

- sehr gut gut akzeptabel schlecht

24. Wie zufrieden waren Sie mit der Verständlichkeit der Erläuterungen der Zahnärztin?

- sehr gut gut akzeptabel schlecht

25. Wie empfanden Sie den Umgang der Zahnärztin mit Ihren Fragen und Sorgen?

- sehr gut gut akzeptabel schlecht

26. Wie angemessen empfanden Sie die Beratung und Informationen über Selbstzahlerleistungen?

- sehr gut gut akzeptabel schlecht kam nicht vor

27. Wie schätzen Sie die Aufrichtigkeit der Zahnärztin Ihnen gegenüber ein?

- sehr gut gut akzeptabel schlecht

28. Wie fühlen sie sich insgesamt von Ihrer Zahnärztin informiert?
 sehr gut gut akzeptabel schlecht
29. Wie beurteilen Sie persönlich den Erfolg der Behandlung?
 sehr gut gut akzeptabel schlecht
30. Wie gehen die Zahnärztin und das Praxispersonal miteinander um?
 sehr gut gut akzeptabel schlecht
31. Wie beurteilen Sie die Betreuung in meiner Praxis insgesamt?
 sehr gut gut akzeptabel schlecht
32. Würden Sie meine Praxis weiterempfehlen?
 Ja weiß nicht Nein

Positiv ist mir aufgefallen:

Negativ ist mir aufgefallen:

Meine Verbesserungsvorschläge:

Nochmals vielen Dank, dass Sie sich für unseren Patientenfragebogen Zeit genommen haben.

Ihr Praxisteam
Dr. Irene Simonyi